

## Les compétences à acquérir au cours du DES de Médecine Générale

- 1. Prendre en charge un problème de santé non différencié** (cas complexe : plaintes, contexte social et familial) :
  - Recueillir et analyser et hiérarchiser les demandes du patient et/ou de son entourage
  - Interroger et examiner le patient
  - Synthétiser les différentes données recueillies
  - Elaborer et proposer une prise en charge globale (y compris lorsque aucun diagnostic « nosographique » précis n'a pu être fait) adaptée au patient
  - Justifier ses décisions
  - Avoir un regard critique sur sa pratique.
- 2. Communiquer de façon efficiente avec le patient et son entourage :**
  - Utiliser les différents moyens de communication : contact direct, téléphone, lettre, courriel
  - Savoir communiquer oralement ou par écrit, mais aussi de façon non verbale avec le regard, l'attitude, le toucher, l'organisation de l'espace du cabinet
  - Vérifier que le patient a compris les enjeux, qu'il y adhère et est capable de suivre les prescriptions
  - Tenir compte du code de déontologie et des différentes législations concernant les droits à l'information du malade, en y intégrant la nécessité du secret médical
  - Connaître et tenir compte des principes éthiques
- 3. Etablir et entretenir une relation d'aide personnalisée** avec le patient et son entourage dans l'instant et dans la durée :
  - Ecoute, empathie, respect de l'autre, disponibilité, humanisme
  - Gérer ses émotions, prendre en compte celles du patient
  - Organisation matérielle de l'accueil des patients
- 4. Prendre une décision fondée sur les données actuelles de la science, et adaptée aux besoins et à la situation**, négociée avec et acceptée par le patient, et acceptable pour le médecin
- 5. Prendre une décision en contexte d'urgence :**
  - Connaître et savoir utiliser l'organisation des soins d'urgence en ville
  - Gérer un appel d'urgence d'un de ses patients, ou comme médecin de garde
  - Gérer les situations d'urgence les plus fréquentes et les plus graves en soins primaires.
  - Adapter sa trousse d'urgence au lieu d'exercice.
- 6. Savoir réaliser les gestes techniques les plus fréquents en médecine ambulatoire**
  - **Décider et réaliser avec pertinence et sécurité les gestes techniques utiles à la prise en charge du patient**
- 7. Entreprendre et participer à des actions de prévention et de santé publique**
  - Négocier et réaliser des actes de santé publique.
  - Réaliser les actes de prévention et de dépistage utiles au patient
  - Participer à des actions de santé publique pour la communauté
  - Participer à des actions de recueil épidémiologique, clinique ou thérapeutique.
- 8. Eduquer le patient à la gestion de son capital santé :** maintien d'un bon état de santé et gestion de la maladie : éducation du patient, éducation thérapeutique
- 9. Travailler en équipe et/ou en réseau lors de situations complexes aiguës ou chroniques. Coordonner les soins autour du patient**

10. **Assurer la** continuité des soins pour tous les types de patients
11. **Appliquer les** textes réglementaires en tenant compte des principes éthiques
12. **Assurer la** gestion administrative, financière, humaine, structurelle de l'entreprise médicale.
13. **Choisir, organiser et tenir le** dossier médical **dans toutes ses fonctions**
14. **Organiser et maintenir sa** formation continue professionnelle
15. **Evaluer sa** pratique

*Texte extrait du livret de l'interne, DMG Bobigny, édition 2009-2010 (pages 14 et 15)*