

ANNONCE D'UNE MAUVAISE NOUVELLE

Pourquoi cette formation ?

- Cela fait partie du métier.
- Le médecin généraliste est au coeur de la relation de soins. « *Après de lui, les malades se sentent en terre connue, chez eux, à la maison.* » (1)
- « *L'annonce de la maladie : une parole qui engage* » (1) Les conséquences peuvent être terribles pour le patient et le mal indélébile.
- Le droit du malade à être informé de son état de santé est réglementé (2,3)
- L'acquisition des compétences à l'exercice de la médecine générale impose des apprentissages dès la formation initiale : (Compétences extraites de la maquette du DES de médecine générale)
 - *Communiquer de façon efficace avec le patient et son entourage :*
 - *Etablir et entretenir une relation d'aide personnalisée avec le patient et son entourage dans l'instant et dans la durée :*
 - *Ecoute, empathie, respect de l'autre, disponibilité, humanisme*
 - *Gérer ses émotions, prendre en compte celles du patient*
 - *Organisation matérielle de l'accueil des patients*
 - *Appliquer les textes réglementaires en tenant compte des principes éthiques*
- Comblent les lacunes de l'enseignement initial en 1^{er} et 2^{ème} cycle (4)
- Il existe des données qui valident des méthodes d'annonces et des techniques de communication utiles pour les mettre en œuvre dans les meilleures conditions. (1,5)
- Il existe des méthodes pédagogiques qui permettent d'améliorer son savoir, son savoir être et son savoir faire dans ce domaine. (6)

BIBLIOGRAPHIE

1. MOLEY-MASSOL I., L'annonce de la maladie. Une parole qui engage, Editions Datebe, Paris, 2004
2. Loi du 4 mars 2002 relative au droit à l'information du patient.
3. Code de déontologie médicale, titre II, Art. 35.
4. Catherine A. Annonce d'une mauvaise nouvelle : où en sont les médecins français ? Thèse de médecine générale 2005. martinwinckler.com
5. BUCKMAN R., S'asseoir pour parler, L'art de communiquer de mauvaises nouvelles aux malades, Guide du professionnel de santé, InterEditions, Paris, 1994.
6. Collectif. La relation médecin patient. cycle de formation. 2004 ; CNGE.